



# Projektpräsentation

Planung und Entwicklung eines webbasierten  
Moduls zur Fehlerverwaltung für das  
bestehende Portalsystem

Von: Kevin Hoffmann

ORTEC Logiplan GmbH

Daimlerstrasse 7

27793 Wildeshausen

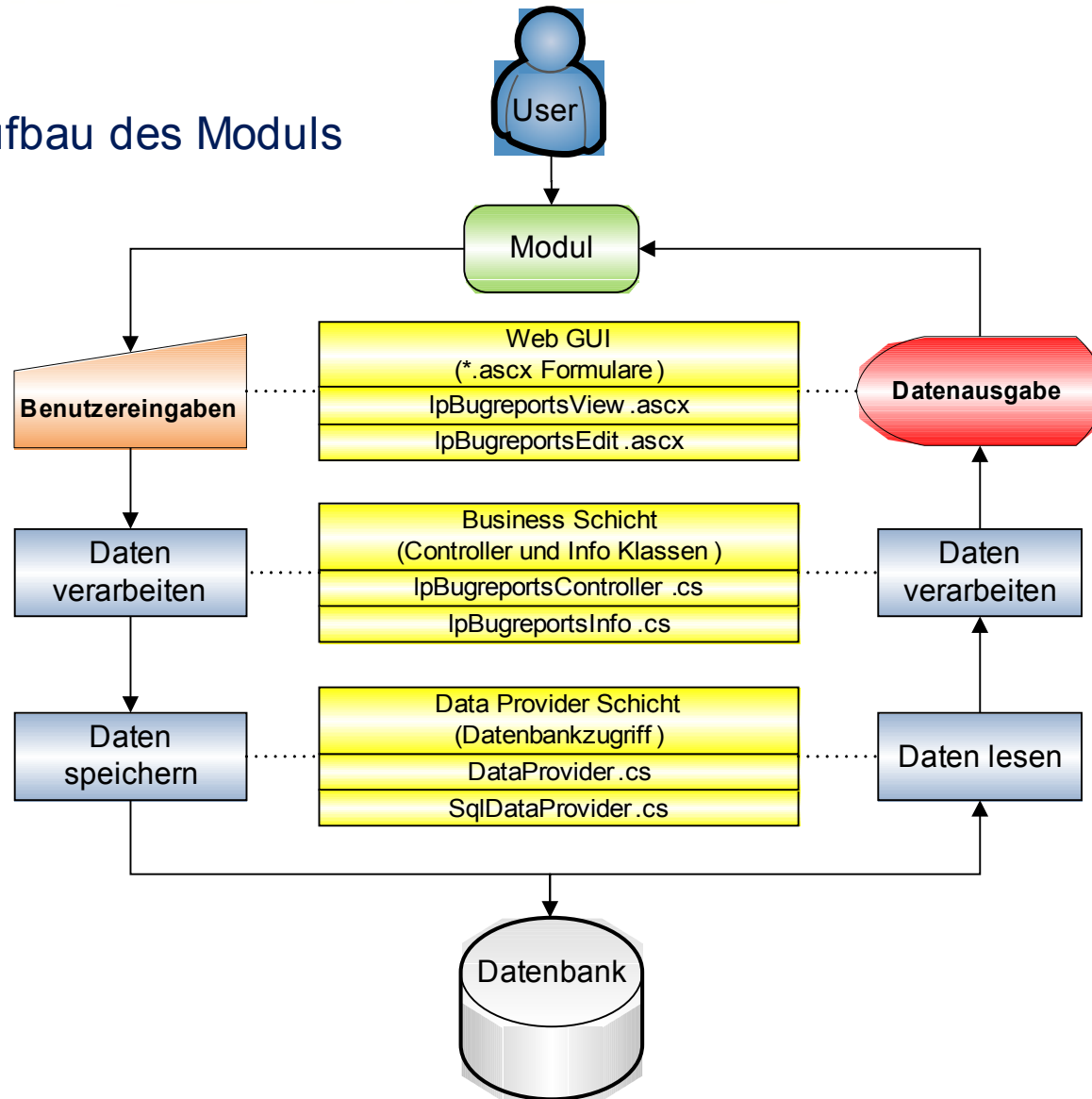
- Ausgangssituation
- Projektziel
  - Soll-Konzept
  - Modulaufbau
- Wirtschaftlichkeit
  - Kostenplanung
  - Nutzwertanalyse
- Entwicklung
  - Datenbankmodell
  - Anwendung
- Einführung
- Fazit

- ORTEC Logiplan GmbH
  - Ehemals Logiplan GmbH
  - Umfirmung Februar 2007
- Software zur Optimierung von Prozessen in der Handels- und Distributionslogistik
- Fehlermanagement
  - Testen aller Produktversionen
  - Verarbeitung von Fehlermeldungen
  - Gesammelte Fehler müssen verwaltet werden

- Problemstellung
  - Verwalten von Programmfehler sehr unkomfortabel
- Ist-Analyse
  - Fehlererfassung über eine Windowsanwendung
  - SQL Anweisungen werden im Programmcode deklariert
  - Zugriff nur im firmeninternen Netzwerk möglich
  - Keine Benachrichtigungsfunktionen
  - Programmupdates sind zeitaufwendig
- **Neues Modul für das bestehende Portalsystem entwickeln**

- Soll-Konzept
  - Entwicklung eines neuen Moduls
  - Zentrale Datenspeicherung
  - Auslagerung der SQL Anweisungen aus dem Quellcode
  - Mehrsprachigkeit
  - Implementierung von Exportfunktionen
  - Verwaltung von Dateianhängen
  - Einführung eines Benachrichtigungssystems
- Qualitätsanforderungen
  - Bedienbarkeit → einfach zu bedienende GUIs
  - Performance → schnelle Bearbeitung im Modul
  - Funktionalitäten → Benachrichtigungen, Suchoptionen etc.

## ■ Aufbau des Moduls



- Kostenplanung für Realisierung
  - 70 h à 60 € = 4.200 €
- Berechnung des jährlichen Mehrwertes bei 75 Einträge pro

Monat

Vorgang	Alte Anwendung		Neue Anwendung	
	<i>Dauer</i>	<i>Kosten</i>	<i>Dauer</i>	<i>Kosten</i>
Datensatzbearbeitung (eintragen → abschließen)	12.600 Min.	12.600 €	7.200 Min.	7.200 €
Wartung durchführen	1.440 Min.	1.440 €	1.080 Min.	1.080 €
Updates installieren	800 Min.	800 €	48 Min.	48 €
<b>Summe</b>	<b>14.840 Min.</b>	<b>14.840 €</b>	<b>8.328 Min.</b>	<b>8.328 €</b>

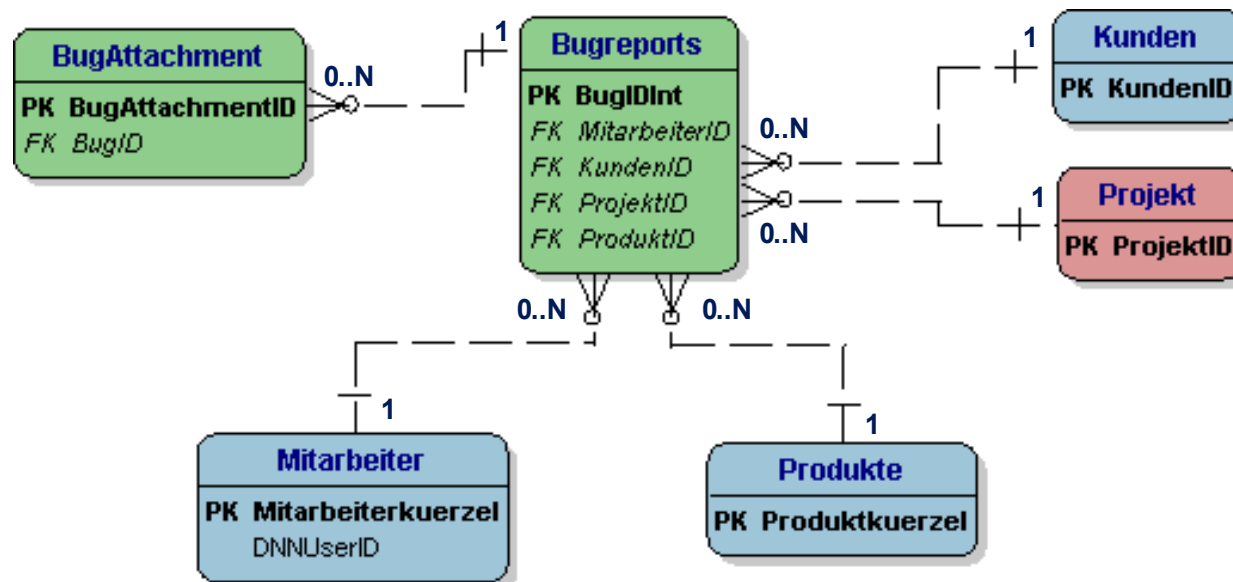
- Einsparungen im Jahr: 6.512 €
- Amortisationsdauer: 4.200 € / 6.512 €  $\approx$  0,65 Jahre  $\approx$  8 Monate

Kriterium	Gewichtung	Bewertung (alt)	Bewertung (neu)
Zuverlässigkeit	3	5	8
Performance	2	3	5
Funktionalitäten	2	4	7
Bedienerfreundlichkeit	1	3	4
Korrektheit	2	4	5
Erweiterbarkeit	1	2	2
<b>Summe</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>64</b>
<b>Wirtschaftlichkeitskoeffizient</b>		<b>3,81</b>	<b>5,81</b>



## ■ Datenbank

- Microsoft SQL Server 2005
- Zwei neue Tabellen
- Vier vorhandene davon eine erweitert
- Verwendung von Prozeduren
- Ausschnitt aller Schlüsselfelder



- Anwendung
  - Klassen für den Datenbankzugriff erstellt
  - Klassen für die Datenverarbeitung erstellt
  - Formulare angelegt (GUI)
    - View, Edit und Settings
  - Zusätzliche Hilfsklasse erstellt
    - IpBugreportHelper
- Entwicklungsumgebung
  - Microsoft Visual Studio 2005
  - Programmiersprache: C#
  - Webframework: DotNetNuke

## ■ Formularansicht: View

▼ Bugreports 1.0

### Status - Übersicht

Open	3
Open - Entwicklung	4
Rückfrage	1
In Bearbeitung	1
Behoben	2
Abgeschlossen	2
Test	0
Fertig für Übergabe	0
Erneut prüfen - Entwicklung	0
Erneut offen	0
Gelöscht	0

### Suchoptionen

Bug ID:   
 Status: <keine Auswahl getroffen> Priorität: <keine Auswahl getroffen>  
 Kunde: LOGIPLAN GmbH  
 Projekt: <keine Auswahl getroffen>  
 Produkt: <keine Auswahl getroffen>  
 Mitarbeiter: <keine Auswahl getroffen> Zust. Person: KH - Kevin Hoffmann  
 Von:  31 Bis:  31

ID	Prio	Beschreibung	Status	Projekt	Kunde	Produkt	Versionsnr.	Mitarbeiter	Melddatum	Zuständig	
21	✖	Dummy	Abgeschlossen	D.00006.000	LOGIPLAN POR	4.4.1		-----	05.06.2007 09:53	Kevin Hoffmann	<input type="checkbox"/>
20	i	3D GUI Error	Behoben	D.00016.001	LOGIPLAN LD	5.0.08		-----	05.06.2007 09:38	Kevin Hoffmann	<input type="checkbox"/>
1	i	Fehler	In Bearbeitung	D.00006.000	LOGIPLAN POR	4.5.1		-----	25.04.2007 15:26	Kevin Hoffmann	<input checked="" type="checkbox"/>

[Selektierte Bugs herunterladen](#)

<< < Seite 1 von 1 > >>

[Bug hinzufügen](#)

- Modul ins Sandboxsystem (Testsystem) implementiert
  - Klassendateien
  - GUI Dateien
  - Datenbankskripte
- Nach erfolgreichem Testdurchlauf ins Produktivsystem eingespielt
- Einweisung der Mitarbeiter über die Benutzerdokumentation

- Erfolgreiche Abnahme durch Projektleiter
- Vorgegebenen Zeitplan eingehalten
- Weiterentwicklung
  - Kommentarfunktion implementieren
  - Integration einer Aufgabenverwaltung
  - Benutzerdefinierte Voreinstellungen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !