



IT-Abteilung

Installation und Einrichtung einer Cloud-Telefonanlage als IT-Service

VORSTELLUNG

Pascal Grave

- Geb. 22.02.1998 (22 J.)
- Auszubildender zum Fachinformatiker für Systemintegration



EW GROUP GmbH

- Holdinggesellschaft
- Firmensitz in Visbek
- 1928 gegründet
- Zu 100% in Familienbesitz



GLIEDERUNG

- Firmenstruktur EW GROUP GmbH
- EW GROUP IT-Abteilung
- Wieso eine Cloud-Telefonanlage?
- Projektplanung
 - Ist-Zustand
 - Tochterunternehmen
 - Anforderungen
 - Nutzwertanalyse
- Funktion
- Einrichtung
 - Einer Nebenstelle
 - Einer Warteschleife
- Projektphasen
- Fazit/Ausblick

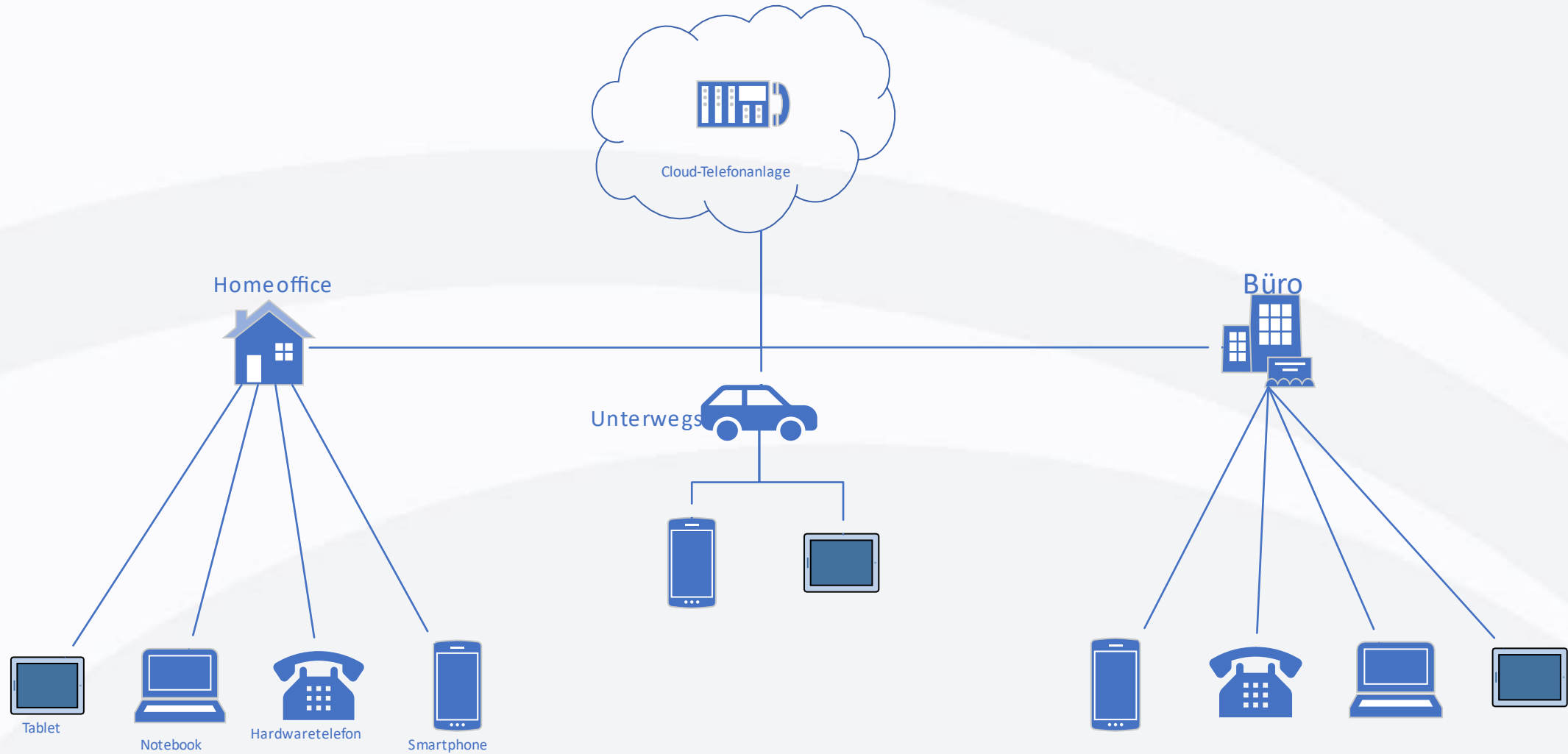
FIRMENSTRUKTUR EW GROUP

- > 165 Tochterunternehmen in > 45 Ländern
- Kerngeschäft:
 - Tiergenetik (Geflügel & Fisch)
 - Tiergesundheit (Tiervakzine & Impfstoffeier)
 - Tierernährung (Futteradditive)
 - Lebensmittelindustrie
- > 13.800 Mitarbeiter (2018/19)

EW GROUP IT-ABTEILUNG

- Abteilung innerhalb der EW GROUP GmbH
- ansässig in Visbek
- 16 Mitarbeiter
- Bereitstellung von IT-Services für Tochterunternehmen der EW GROUP GmbH
 - Standardservice
 - Beratung und Durchführung von Projekten
- Eckdaten
 - ~1000 Anwender

WIESO EINE CLOUD-TELEFONANLAGE?



IST-ZUSTAND

- Verwaltung der Telefonanlagen eigenständig durch die Tochterunternehmen
- Bereitstellung der Telefonanlagen durch verschiedenste Dienstleister
- Zusätzliche Telefonleitung zur Internetleitung
- Nutzung der Rufnummer nur im Büro möglich
- Weiterleitung ist nur vom Hardwaretelefon einrichtbar
- Hybride Datenanbindung an den Standorten

TOCHTERUNTERNEHMEN

ADI Solutions GmbH



- Softwareentwicklung
- sechs Mitarbeiter
- ansässig in Osnabrück

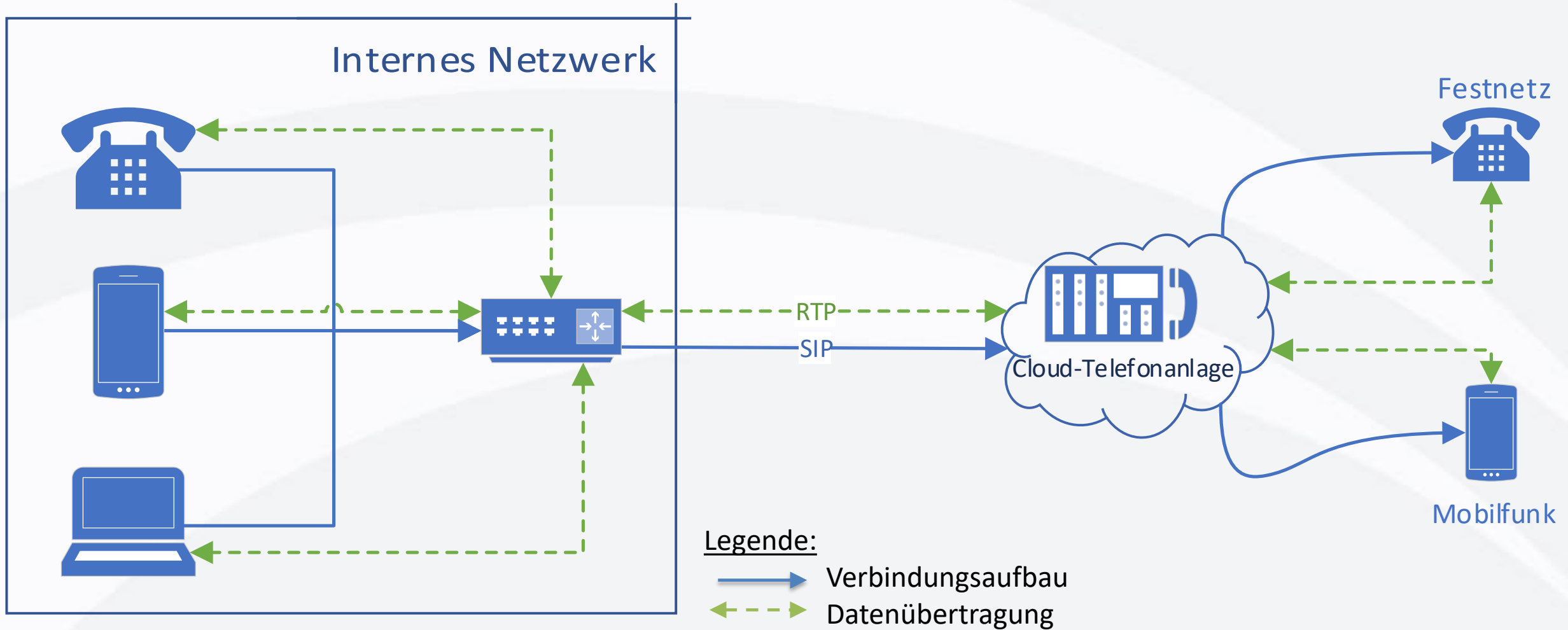
ANFORDERUNGEN

- Mandantenfähigkeit
- Großes Funktionsspektrum
- Anwenderfreundlicher und moderner CTI-Client / Softphone
- Nutzung der bereits vorhandenen Hardwarekomponenten
- Gute Sprachqualität
- Rufnummernmitnahme
- Kostenersparnis

NUTZWERTANALYSE

		Toplink		Cloudphone		Microsoft Teams	
Kriterien	Gewichtung	Bewertung	Gesamt	Bewertung	Gesamt	Bewertung	Gesamt
Kosten	20%	3	0,6	5	1	4	0,8
Bedienbarkeit CTI-Client	15%	2	0,3	4	0,6	3	0,45
Funktionsumfang	25%	5	1,25	5	1,25	4	1
Sprachqualität	30%	5	1,5	5	1,5	4,5	1,35
unterstützte Geräte	10%	5	0,5	5	0,5	2	0,2
Gesamt	100%		4,15		4,85		3,8

FUNKTION



EINRICHTUNG EINER NEBENSTELLE

Teilnehmer anlegen

Typ *

Bereich *

Rufnummer *

Nur zugewiesene Rufnummern anzeigen ☐

Interne Nummer *

Benutzername

Vorname *

Nachname *

E-Mail

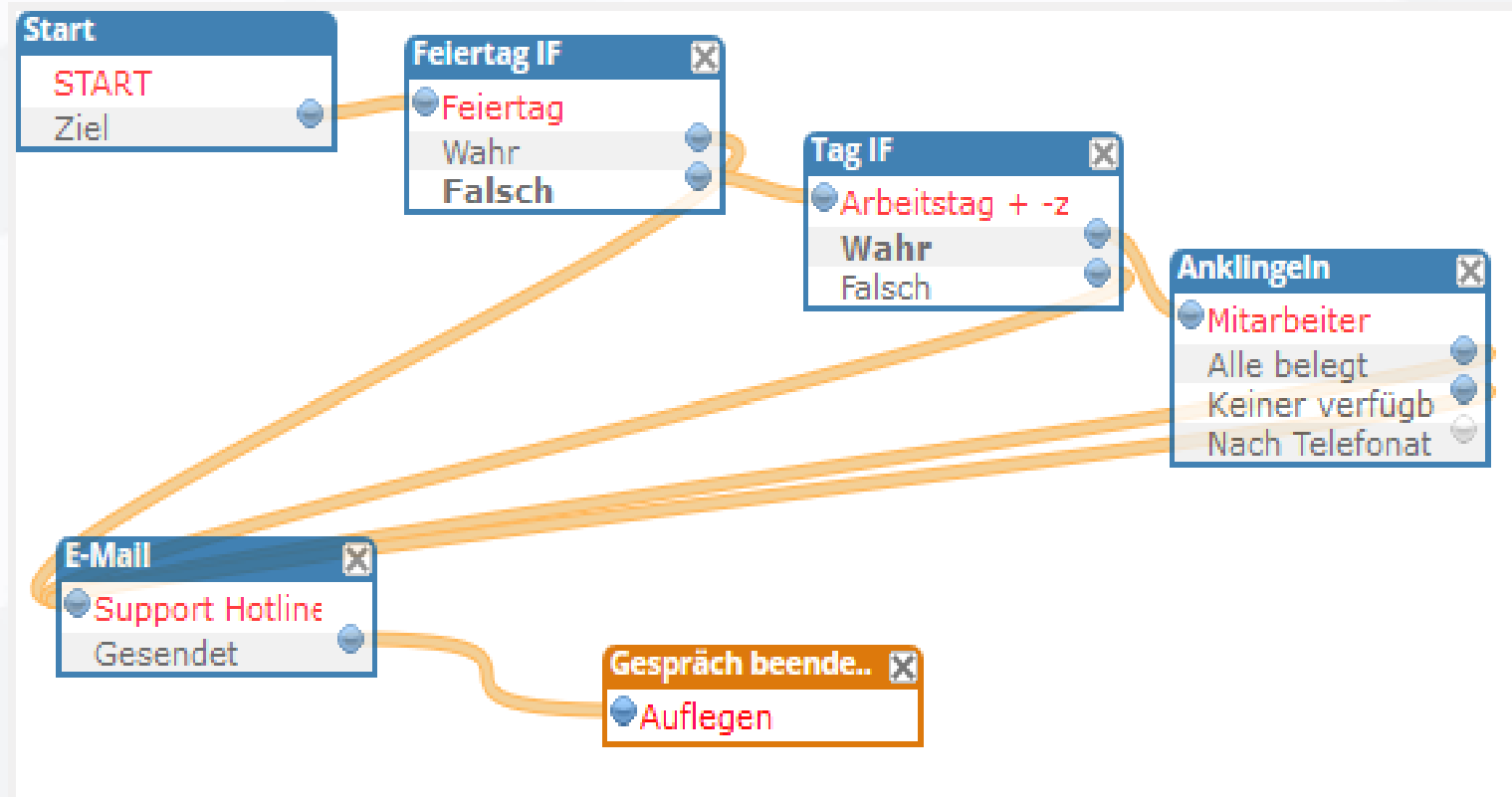
Passwort *

Generiere Passwort

Passwort (Wiederh.) *

EINRICHTUNG DER WARTESCHLEIFE

- Support Hotline der ADI Solutions GmbH



PROJEKTPHASEN

Projektphasen	Zeitplanung in h		
	Soll	Ist	Differenz
Definitionsphase	3	3	0
Planungsphase	13	16	3
Realisierungsphase	15	12	-3
Abschlussphase	4	4	0
Gesamt	35	35	0

FAZIT/AUSBLICK

- Funktionstest war erfolgreich
- Warteschleifen erleichtern die tägliche Arbeit
- Erweiterungen sind individuell möglich
- Bereitstellung einer auf die Anforderungen des Kunden zugeschnittenen Cloud-Telefonanlage möglich

VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT



IT-Abteilung