Evaluierung und Migration von non Managed Devices in eine EMM Umgebung

IHK – Projektpräsentation von:

Martin Goltschewski

Agenda


Vorstellung


Themeneinführung


Analyse


Konzeption


Realisierung


Fazit

Ca. 381
Mitarbeiter

Standort in
Oldenburg

BTC IT Services
GmbH

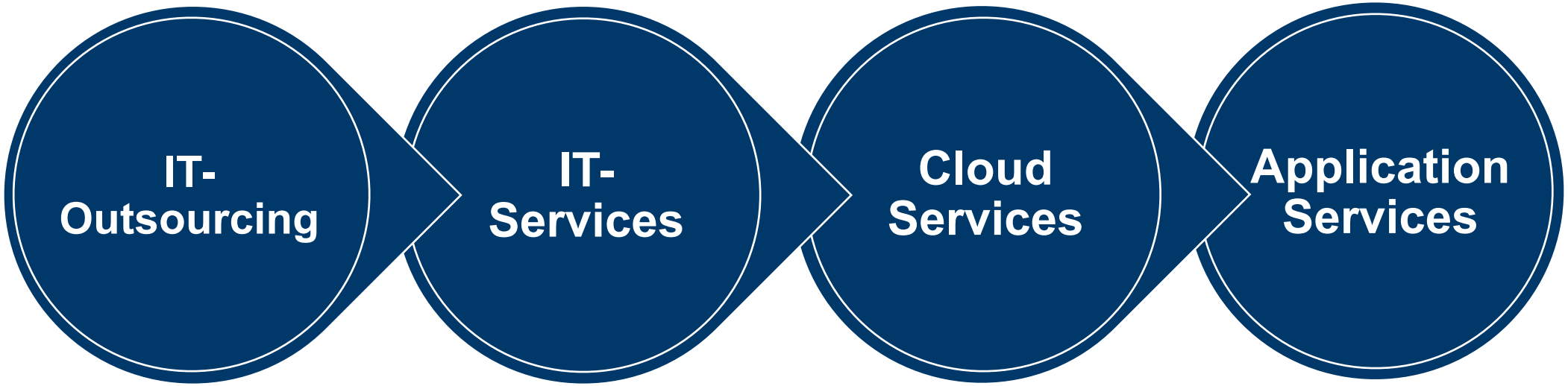
Tochter
der BTC

Ca. 64,2 Mio.
Euro Umsatz

Harzwasserwerke
herrlich weiches wasser

BTC

EWE



Kraftwerke Mainz-Wiesbaden AG

NORDSEE

Agenda


Vorstellung


Themeneinführung


Analyse


Konzeption

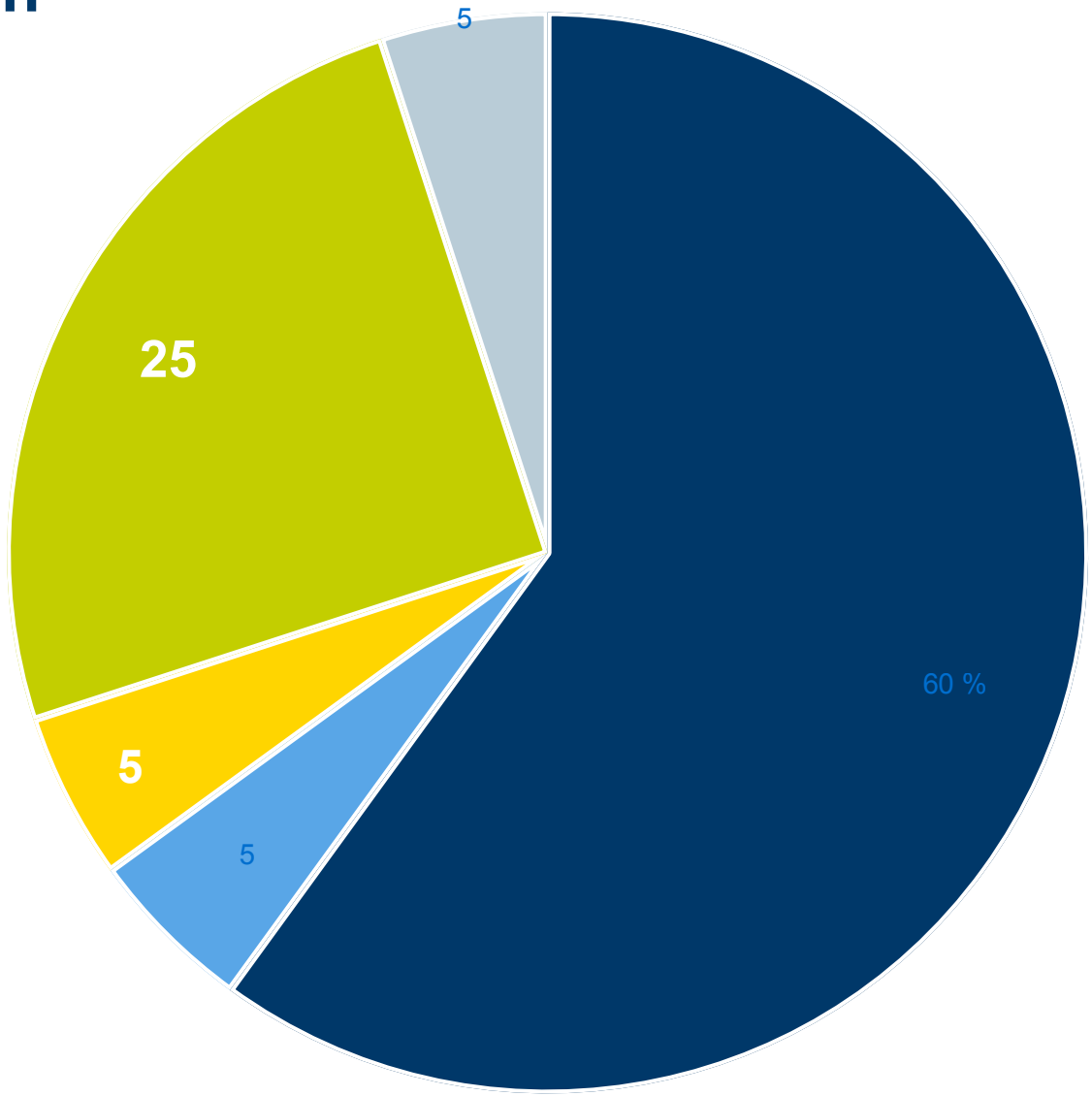

Realisierung


Fazit

Projektbegründung

- Inventarisierung
- Security Compliance
- Verwaltung
- Schutz vor Diebstahl/Verlust

Projektschnittstellen



Agenda


Vorstellung


Themeneinführung

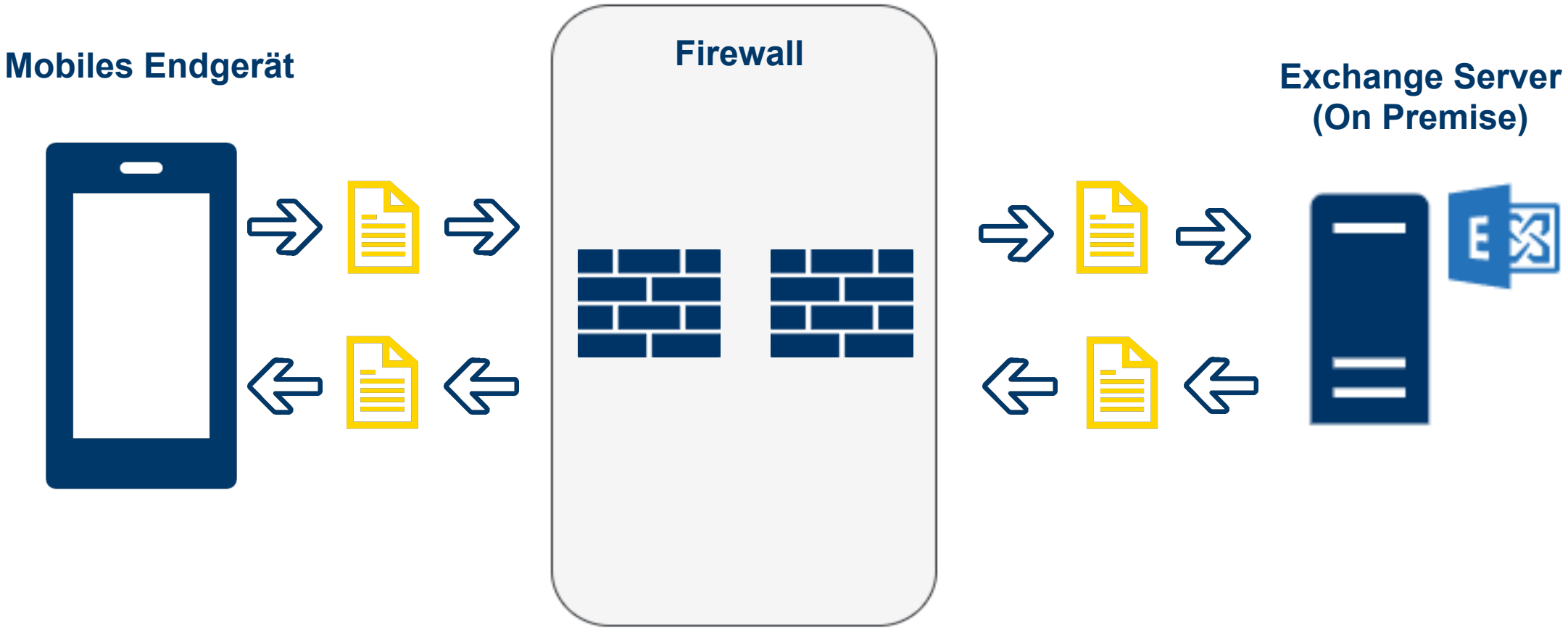

Analyse


CONCEPT
PLAN
PRODUCT
INTERNET
innovation
idea
plan
activities
analysis
SUCCESS!
THINK OUTSIDE THE BOX
€÷%÷$
WORK
motivation
Konzeption


Realisierung


Fazit

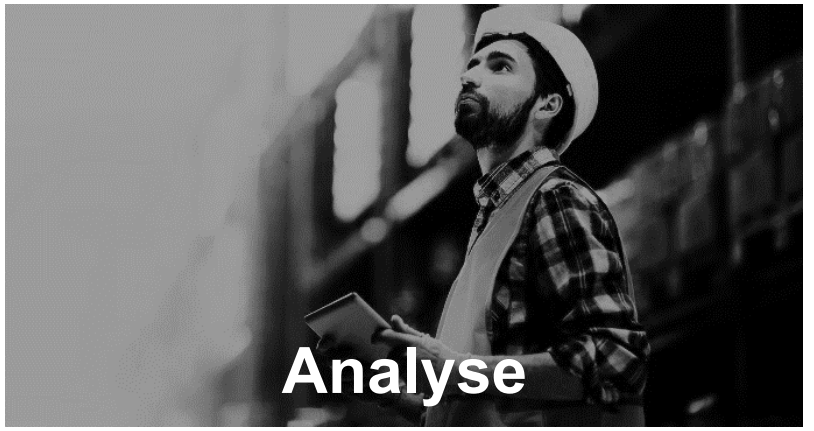
Ist-Zustand



Agenda


Vorstellung


Themeneinführung


Analyse


Konzeption


Realisierung


Fazit

Soll-Konzeption

- Evaluierung von Endgeräten
- Evaluierung und Migration einer EMM-Lösung
- Security Compliance

Soll-Konzeption

- **Standardisierte Konfiguration**
- **Bereitstellung von Applikationen**

Evaluation der mobilen Endgeräte

Anforderungen:

- Apple Portfolio
- Patchzyklus
- <= 6,5” Bildschirmdiagonale
- Hohe Akkulaufzeit
- Im mittleren Preissegment

Evaluation der mobilen Endgeräte

iPhone XR

iPhone 11

iPhone 11 Pro

iPhone 11 Pro Max

Endgeräte – Technische Merkmale




Merkmal	iPhone XR	iPhone 11	iPhone 11 Pro	iPhone 11 Pro Max
Displaydiagonale	6,1“	6,1“	5,8“	6,5“
Prozessor	A12 Bionic Chip 2.Gen	A13 Bionic Chip 3.Gen	A13 Bionic Chip 3.Gen	A13 Bionic Chip 3.Gen
Akku-Kapazität	2.942 mAh	3.110 mAh	3.174 mAh	3.969 mAh
Patchzyklus (vsl.)	4 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
Preis	578,39€	697,14€	949,83€	1032,43€

Nutzwertanalyse – mobile Endgeräte

BTC

		Apple iPhone XR		Apple iPhone 11		Apple iPhone 11 Pro		Apple iPhone 11 Pro Max	
Kriterium	**Gewichtung**	**Wertung**	**Gesamt**	**Wertung**	**Gesamt**	**Wertung**	**Gesamt**	**Wertung**	**Gesamt**
Haptik	5%	4	20	4	20	5	25	3	15
Patchzyklus	20%	4	80	5	100	5	100	5	100
Display	5%	4	20	4	20	5	25	5	25
Displaygröße	10%	5	50	5	75	5	50	3	30
Akku Kapazität	10%	3	30	4	60	5	50	5	50
Speicherkapazität	5%	5	25	5	25	5	25	5	25
Performance (Prozessor)	10%	4	40	5	75	5	50	5	50
Erfahrung	10%	4	40	4	60	4	40	4	40
Design	5%	5	25	5	25	5	25	5	25
Wirtschaftlichkeit (P/L)	20%	4	80	5	100	4	80	4	80
Gesamt	**100%**		**410**		**560**		**470**		**440**

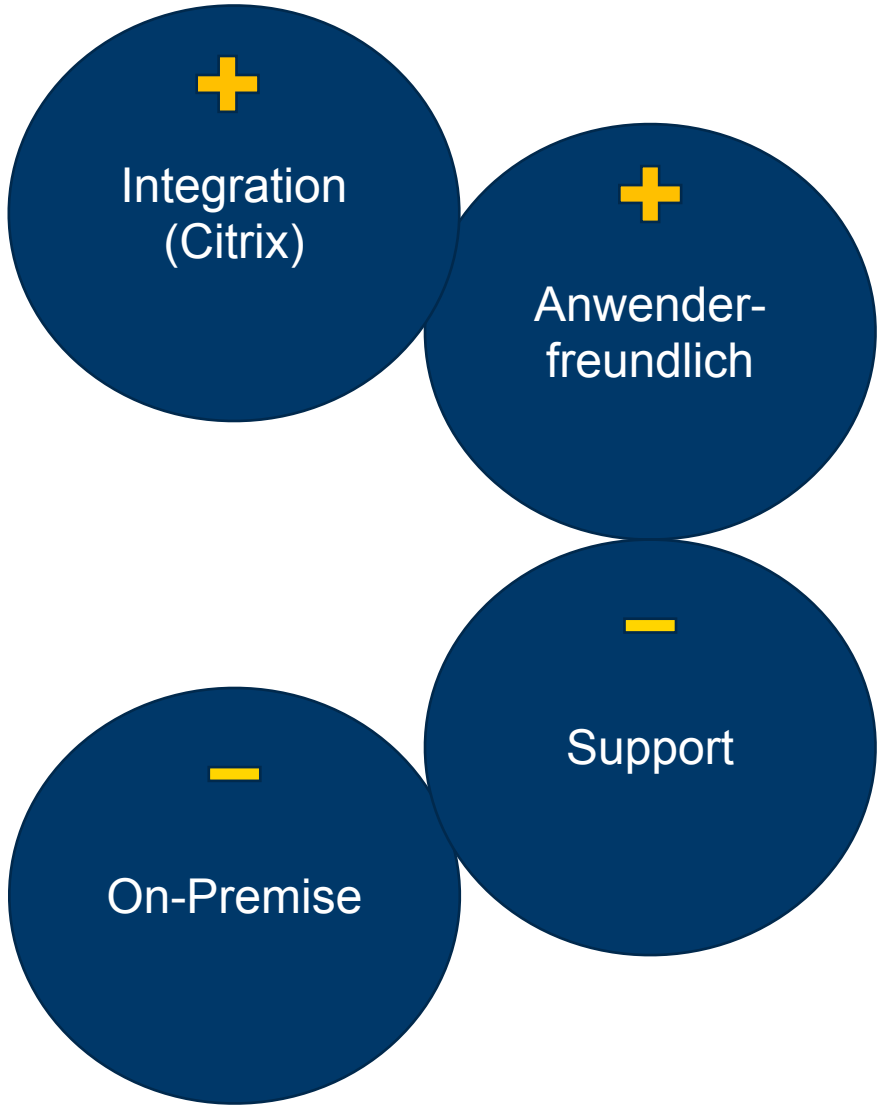
Evaluation einer EMM-Lösung

<u>Anforderungen</u>:

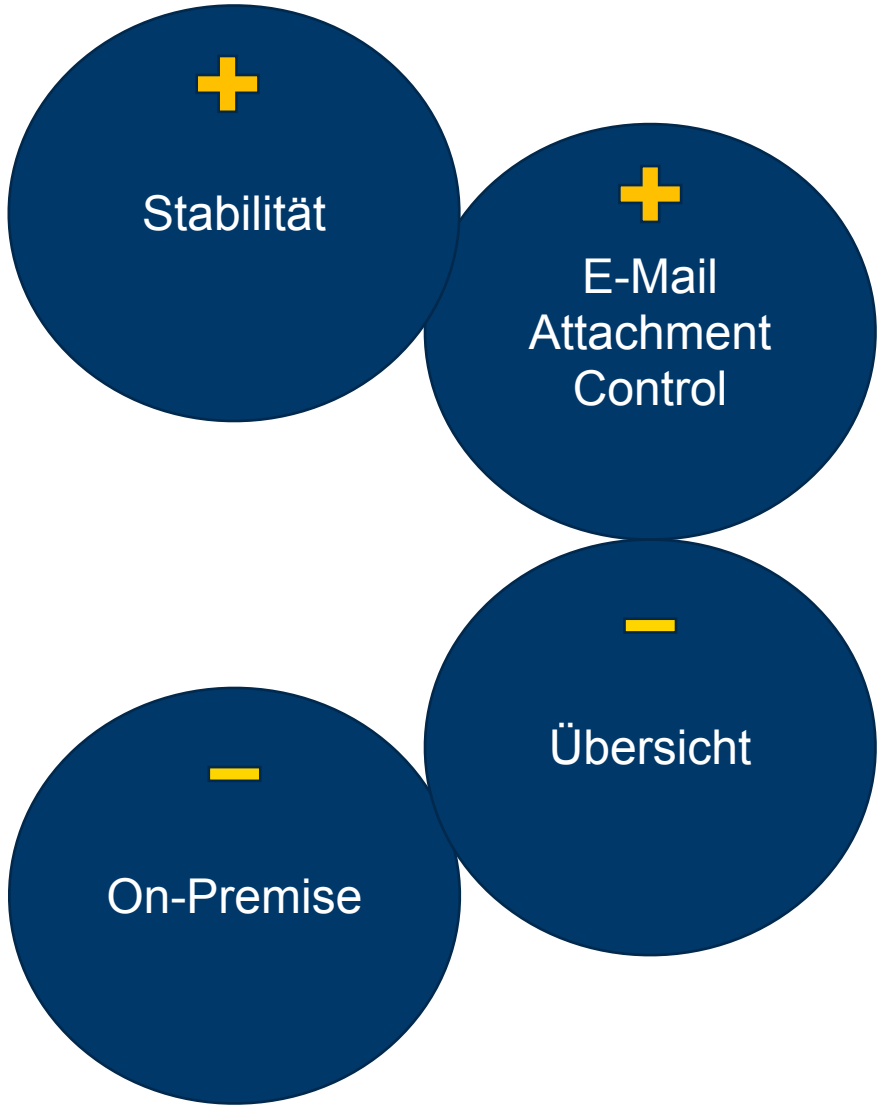
- **Security Compliance**
- **Standardkonfiguration**
- **Monitoring**
- **Device Management (Funktionsumfang)**
- **Support**

BTC

CITRIX®
XenMobile

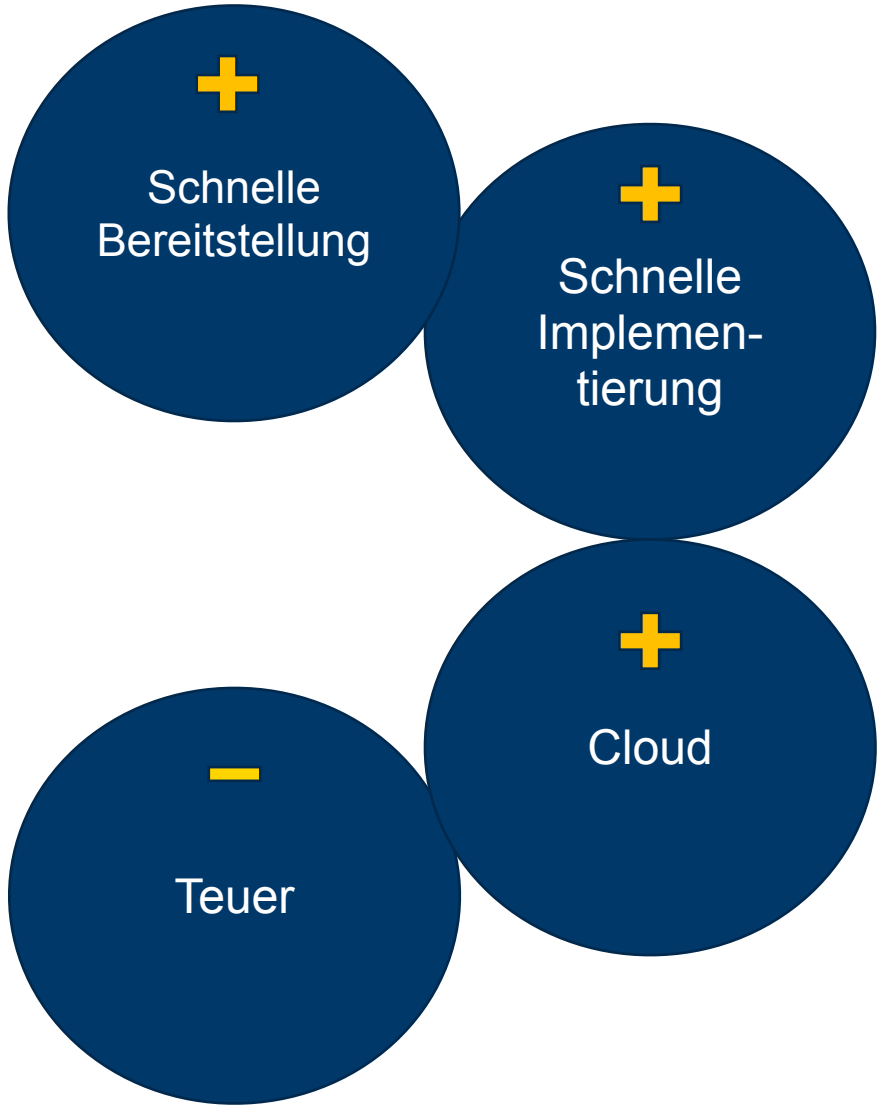


mobileiron


+
Stabilität
+
E-Mail
Attachment
Control
−
Übersicht
−
On-Premise

BTC

airwatch® by vmware®



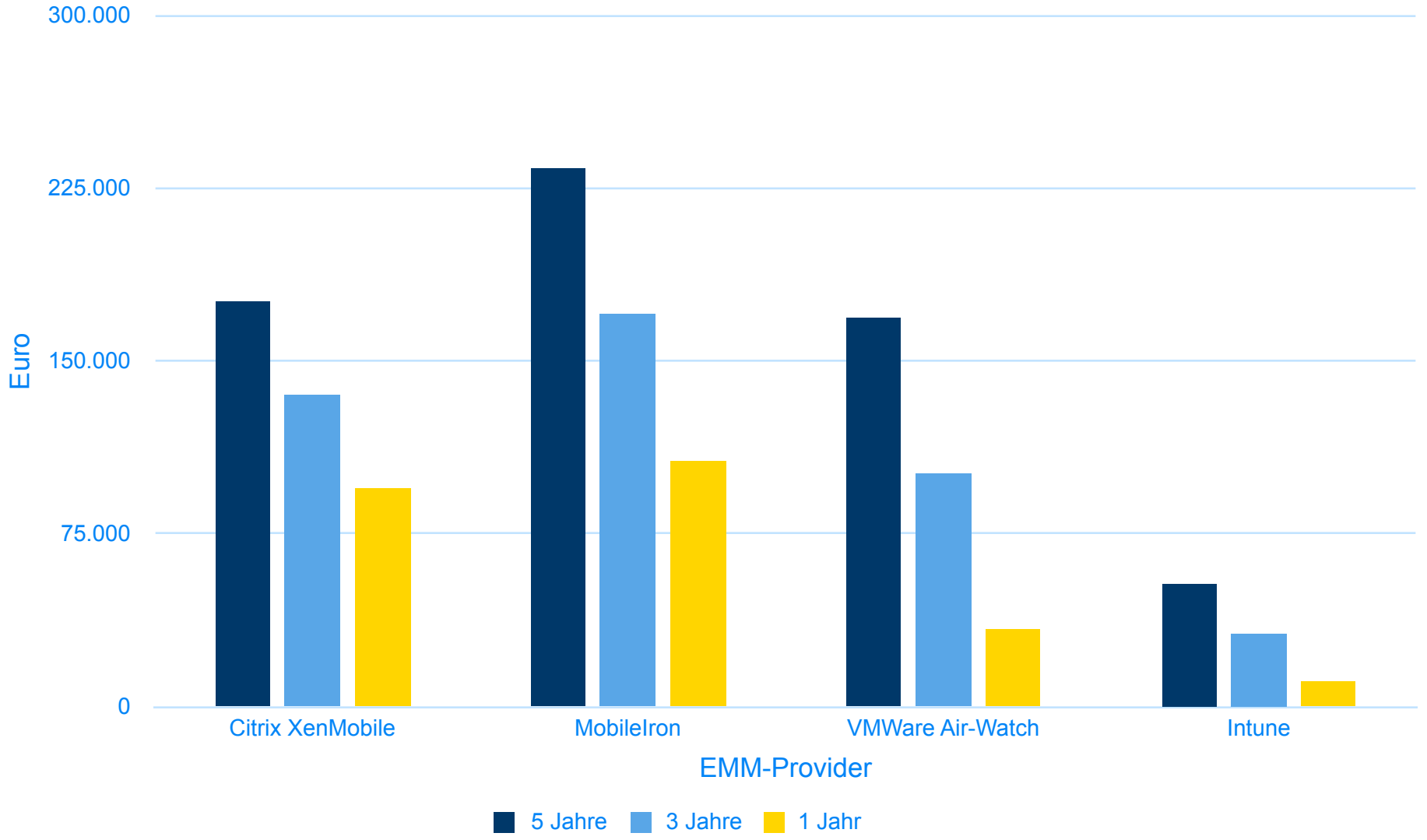
BTC

Microsoft Intune

Nutzwertanalyse – EMM-Lösung

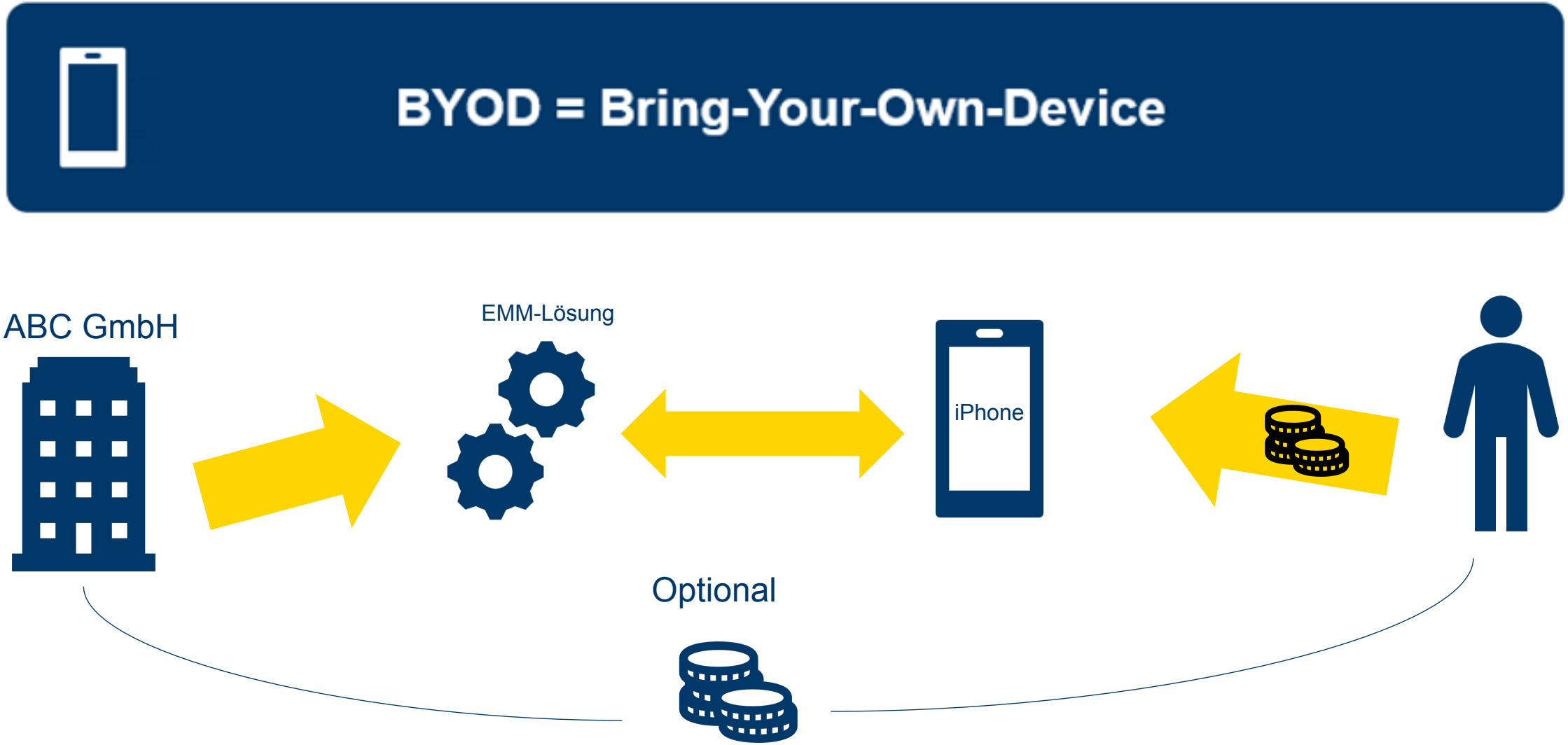
BTC

		Citrix XenMobile		Mobile Iron		VMWare Air Watch		Microsoft Azure Intune	
Kriterium	**Gewichtung**	**Wertung**	**Gesamt**	**Wertung**	**Gesamt**	**Wertung**	**Gesamt**	**Wertung**	**Gesamt**
Kompatibilität	5%	5	25	5	25	5	25	5	25
Anwenderfreundlichkeit / Bedienbarkeit	10%	5	50	4	40	5	50	5	50
Device Management	25%	4	100	4	100	5	125	4	100
Monitoring	10%	5	50	5	50	5	50	5	50
Support	15%	4	60	4	60	4	60	5	65
Ressourcenbedarf	10%	4	40	4	40	5	50	5	50
Wirtschaftlichkeit (P/L)	25%	3	75	3	75	4	100	5	125
Gesamt	**100%**		**400**		**390**		**460**		**465**


Lizenzkosten - Jahresübersicht
300.000
225.000
150.000
75.000
0
Euro
Citrix XenMobile
MobileIron
VMWare Air-Watch
Intune
EMM-Provider
5 Jahre
3 Jahre
1 Jahr

Rolloutstruktur

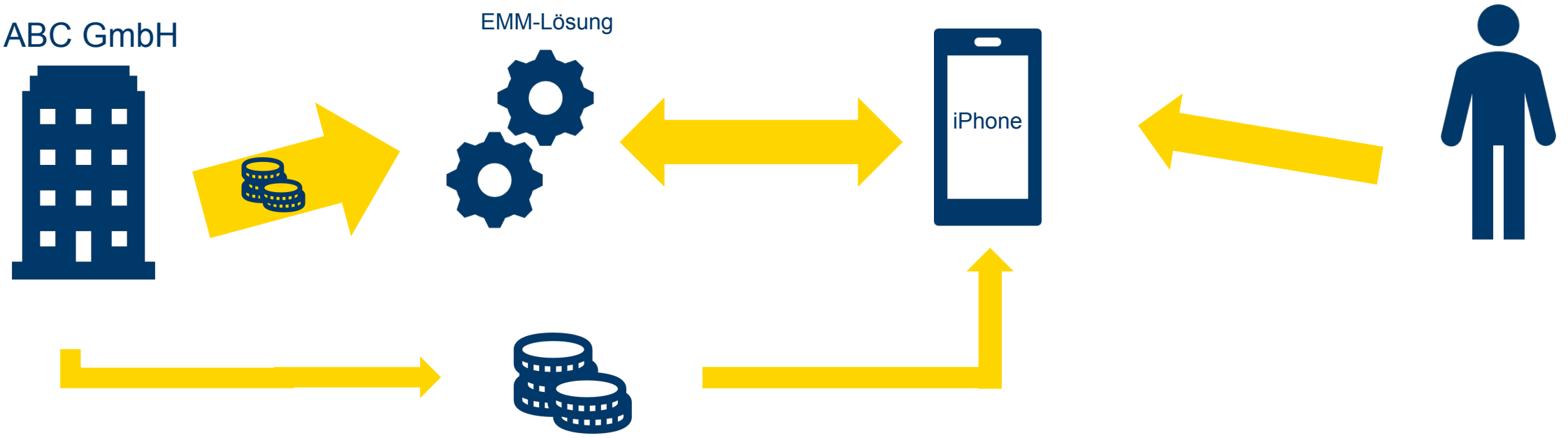
BTC



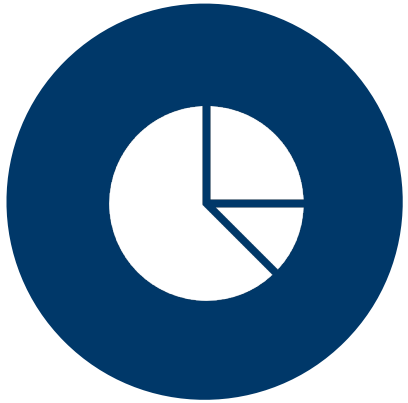
Rolloutstruktur

BTC

CYOD = Choose-Your-Own-Device



Betrachtung der Privatnutzung - Vorteile



GRÖßERE NUTZERAKZEPTANZ

BEQUEM

KEINE EINSCHRÄNKUNG DER PRODUKTIVITÄT

Betrachtung der Privatnutzung - Nachteile

SICHERHEITSRISIKO

POTENZIELL ERHÖHTER SUPPORTAUFWAND

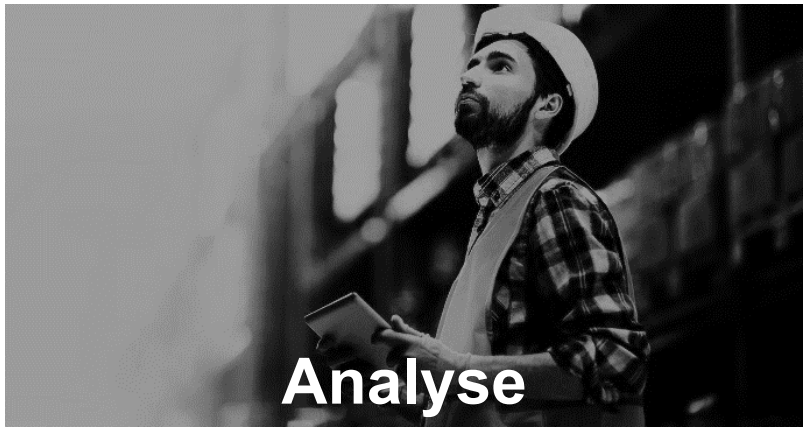
KEINE ORDNUNGSGEMÄßE FUNKTION

HOMOGENITÄT (APP)

Agenda


Vorstellung


Themeneinführung


Analyse

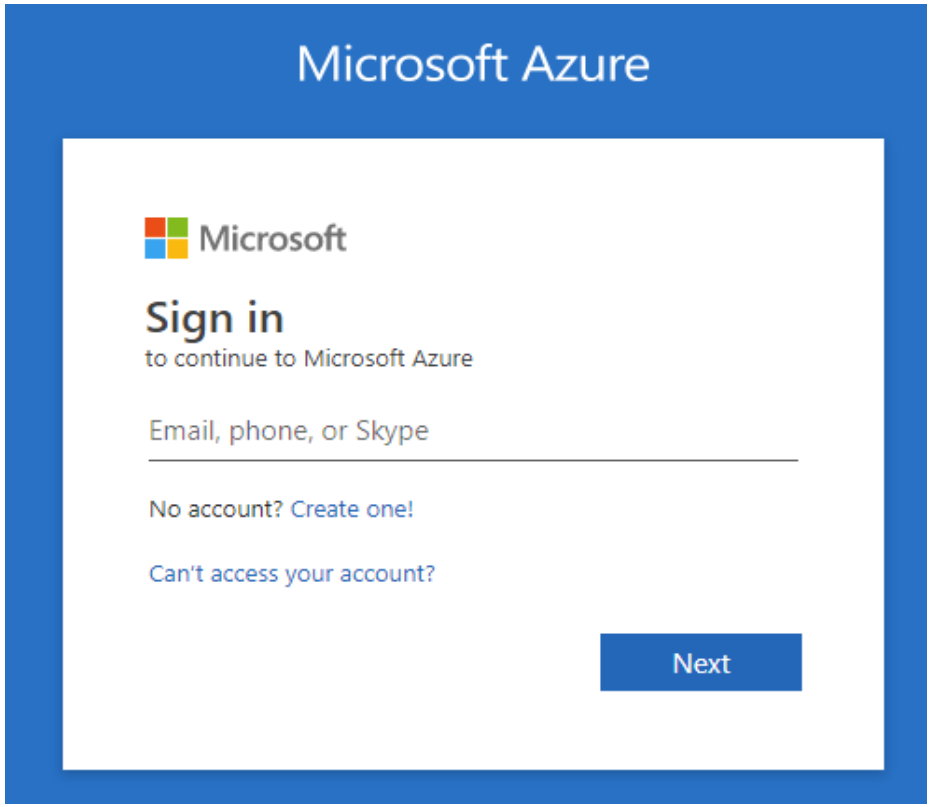

Konzeption


Realisierung


Fazit

Einrichtung: Microsoft Azure Mandanten

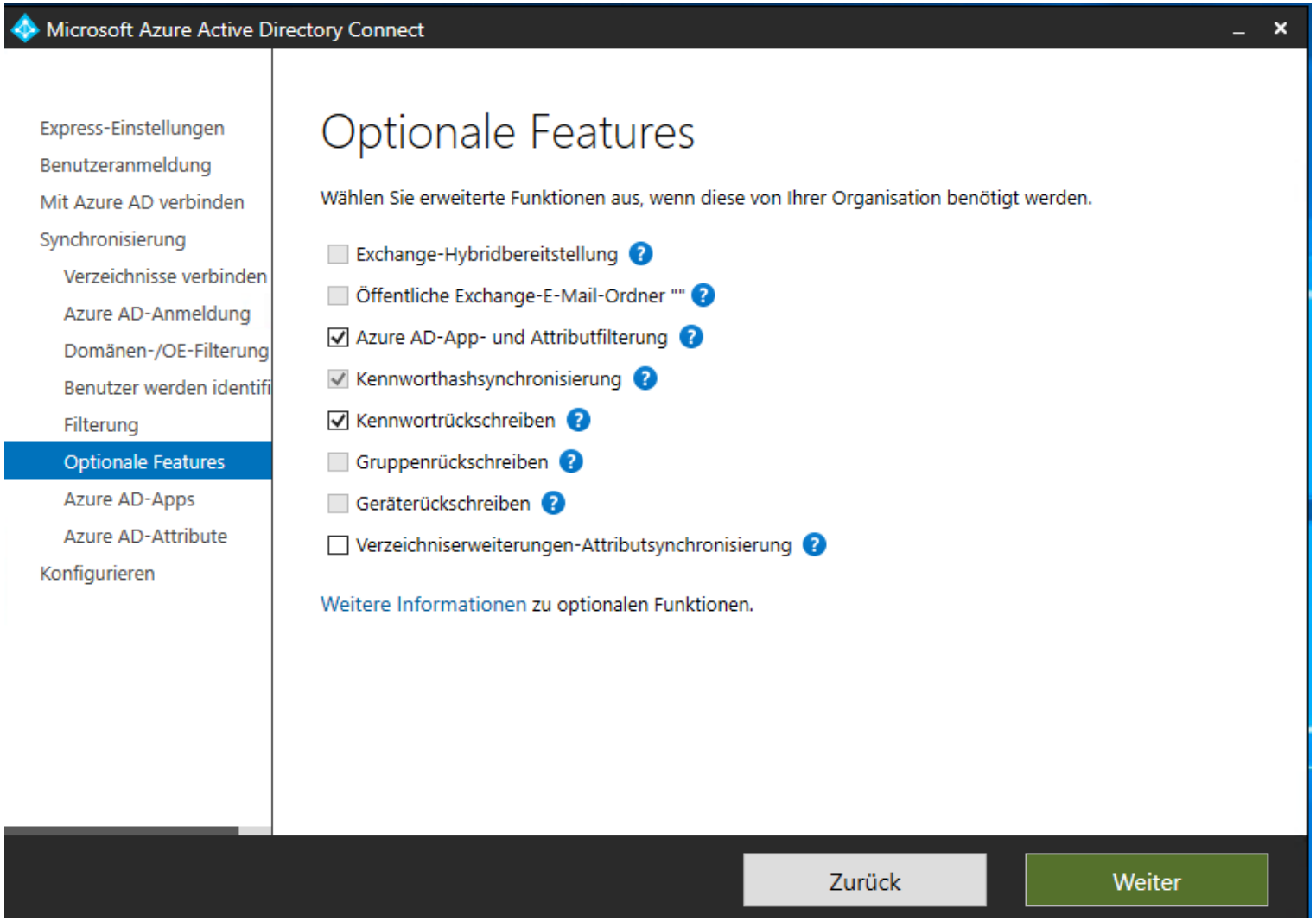
- **Kunde erstellt Azure Mandanten**
- **BITS hat Mitwirkungspflicht**
- **Beschaffung + Zuweisung der E3 Lizenz**



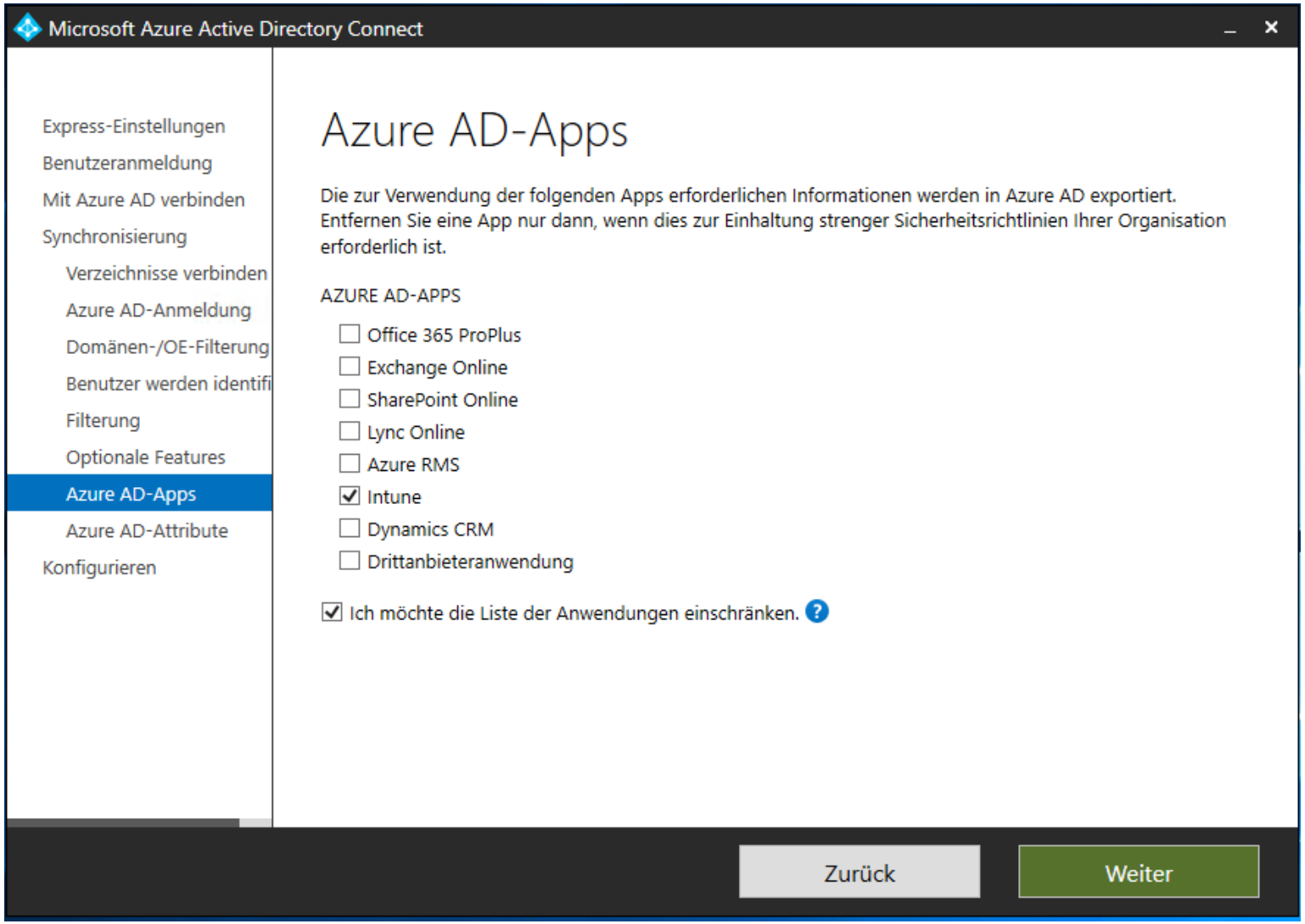
Azure Active Directory Connect

- Synchronisierung zwischen On-Premise AD und dem Azure AD
- Kennworthashsynchronisierung, Azure AD- und Attributfilterung, Kennwortzurückschreiben

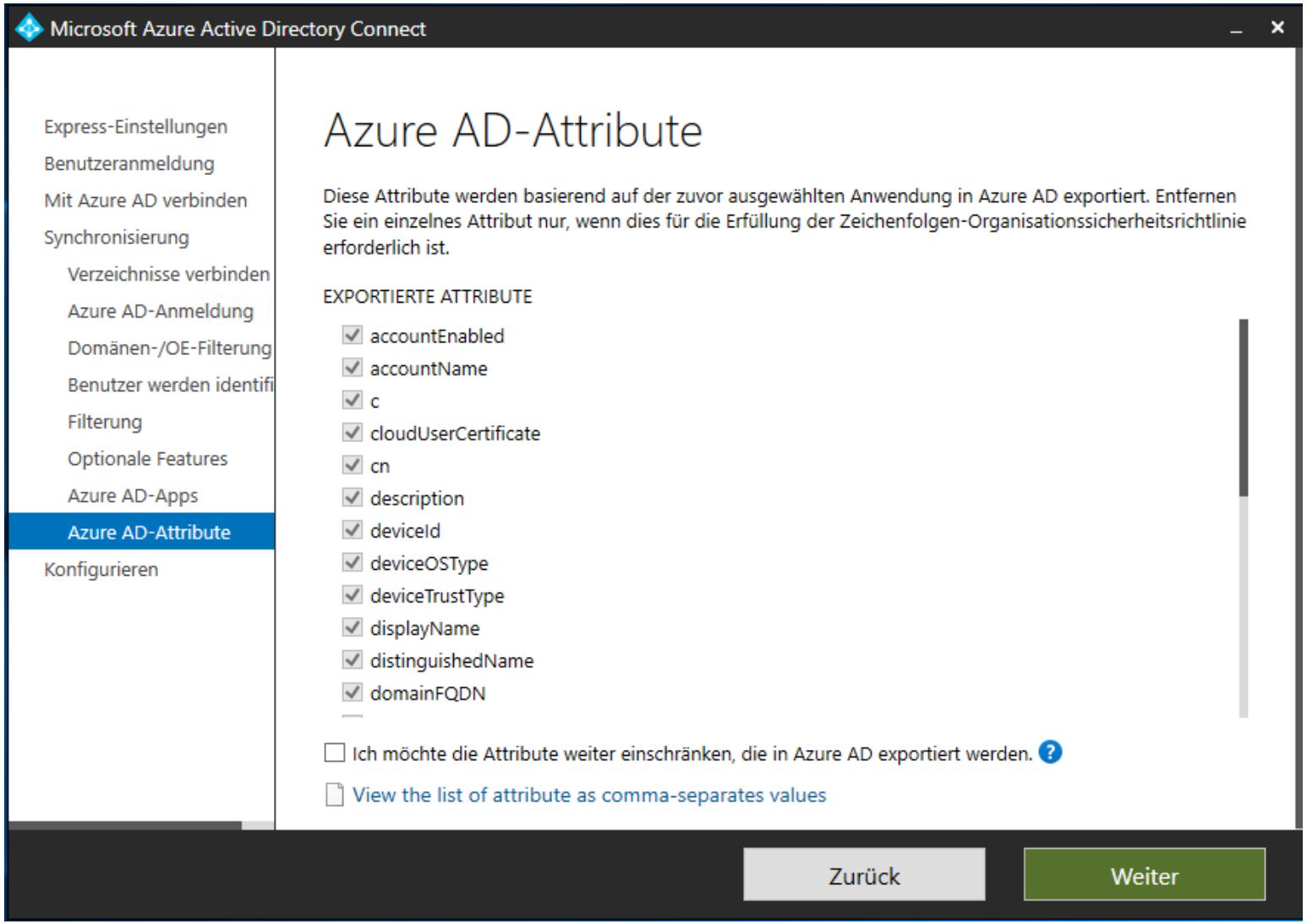
Azure AD – Optionale Features



Azure AD – APPs



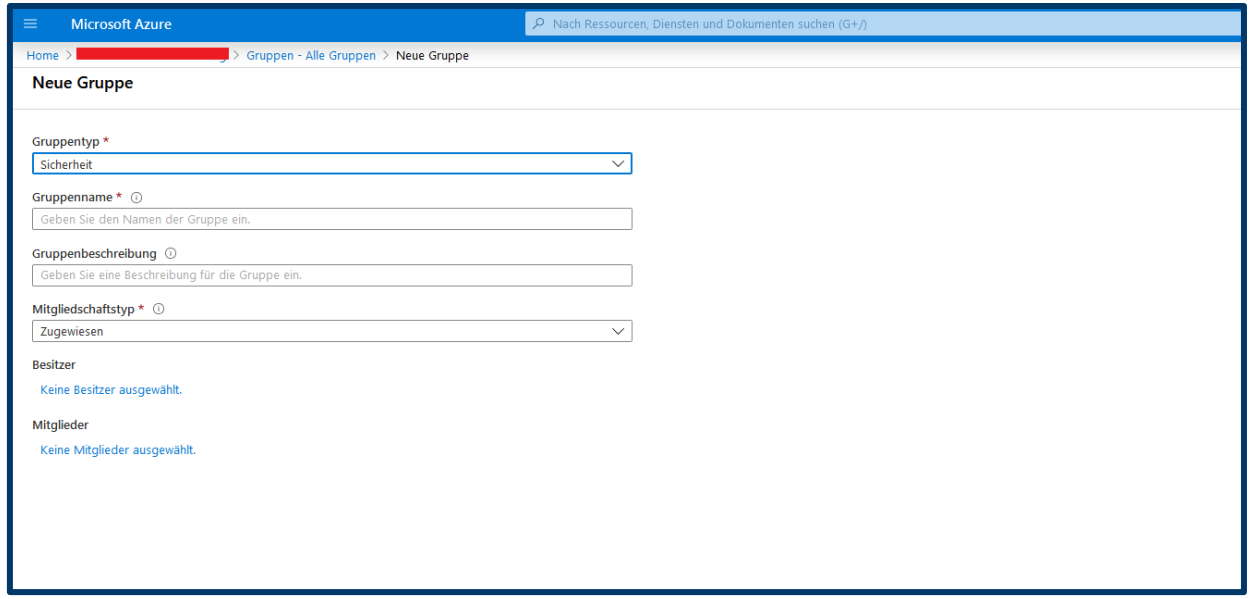
Azure AD Attribute (Intune)



Erstellung und Konfiguration einer Gruppe im Azure Tenant

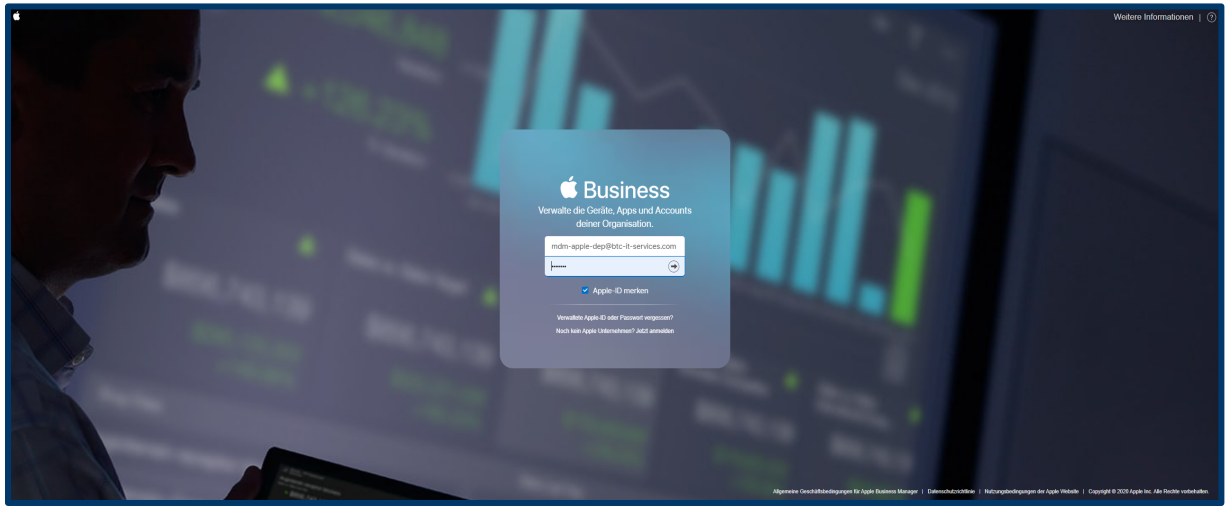
- **Anlegen einer Gruppe im Azure Tenant**

- **Festlegen des Gruppentyps**
  - Sicherheit
  - Office 365
- **Zuweisung der Microsoft E3 Lizenz**



Apple Business Manager (ABM)

- **Webbasiertes Portal**
- **Dient für die IT-Administration um Apple Endgeräte von einem Ort aus bereitzustellen**
- **Verteilung von Apps und Bücher aus dem APP Store**



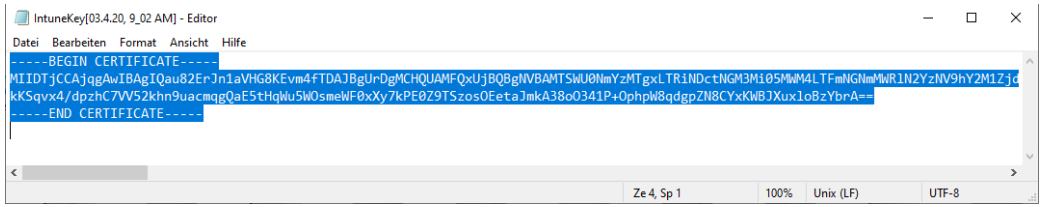
Erstellung eines Apple Business Manager

- **Mitwirkungspflicht des Kunden**
- **BITS ist lediglich für die Bereitstellung einer Anleitung verpflichtet**
- **Bestellung der mobile Endgeräte (Organisations-ID)**

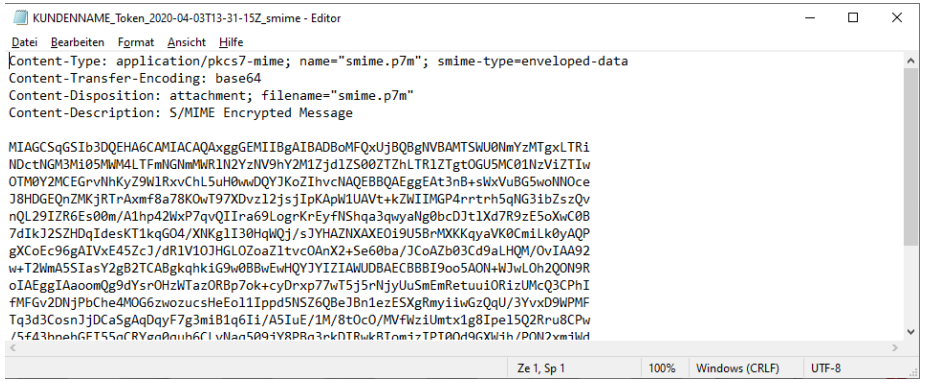
Erstellung eines MDM – Server im ABM

- **Zweistufige Authentifizierung**

- **Erstellung eines Token (Registrierungsprogramm) beim MDM Provider**



Intune-Zertifikatsanforderung



MDM-Server Token

Abstimmung der Konformitätsrichtlinien und Benutzerrichtlinien

BTC

Konformitätsrichtlinie:

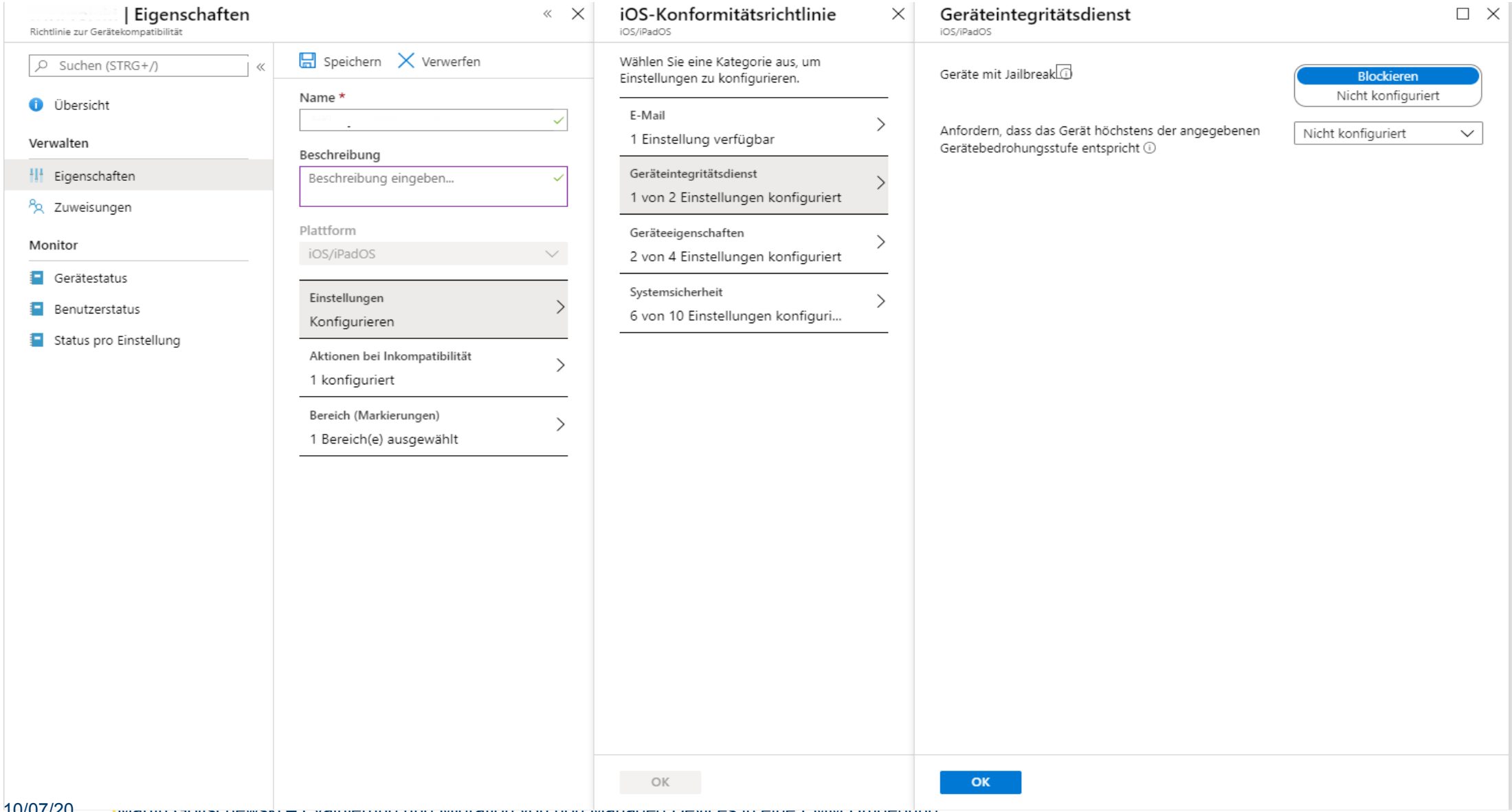
- Richtlinie die ein Endgerät erfüllen muss, um Unternehmenszugang zu erhalten

Benutzerrichtlinien:

- Richtlinien für die Geräteeinschränkung

➢ Die Konformitätsrichtlinien sowie die Benutzerrichtlinien wurden mit dem Kunden abgestimmt.

Einrichtung der Konformitätsrichtlinien & Geräterichtlinien



Erstellung eines DEP-Profil

- DEP = Device Enrollment Program
- iOS Profil
- Benutzeraffinität
- Einbindung des VPP-Token

Abstimmung der Unternehmens-App

- Liste der benötigten Apps
- Treffen einer Vorauswahl
- Termin mit dem Kunden zur Abstimmung

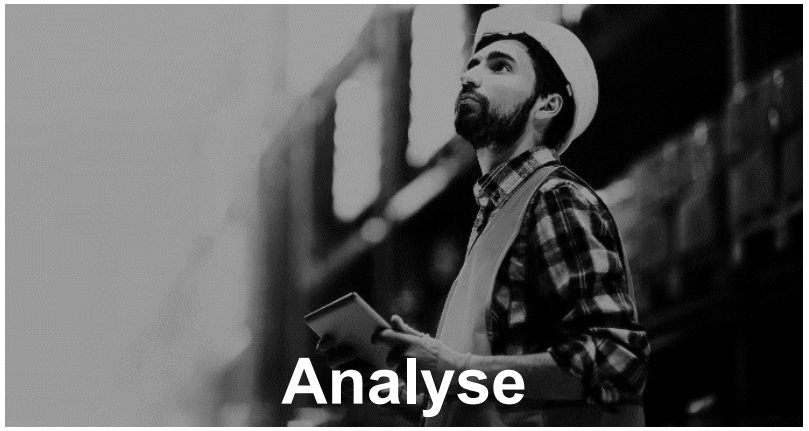
Abstimmung der Unternehmens-Apps

Unternehmens-App	Vorauswahl	Abstimmung mit dem Kunden
LikedIn: Business-Netzwerk	x	
Yammer	x	
XING - Ihr berufliches Netzwerk	x	
Lufthansa	x	x
Monal - XMPP chat		
HRS Hotel Suche - Top Hotels		
DB Navigator	x	
Keynote		
Numbers		
Pages		
TimeboxApp		x
Booking.com: Hotel Angebote		x
mehr-tanken		
MeinVodafone	x	x
MeinMagenta		
Microsoft OneNote		

Agenda


Vorstellung


Themeneinführung


Analyse


Konzeption


Realisierung


Fazit

Fazit

- Inventarisierung
- Security Compliance
- Schutz vor Diebstahl/Verlust
- Homogenität des Endgerätepools

Zeitplan

BTC

Projektphase	Dauer (geplant) gesamt in h	Dauer in h	Abweichungen in h
Planungsphase • Ist-Analyse • Evaluierung • Rollout-Struktur • Private Nutzung	8	11	+3
Durchführungsphase • Azure Mandanten • AAD • Gruppen & Lizenzen • APNS & VPP • DEP-Profile • Richtlinien • Unternehmens-Apps	19	18	-1
Abschluss und Abnahme • Soll- / Ist-Vergleich • Projektkostenanalyse • Fazit	8	6	-2

Projektkosten

Kostenart	Person / Abteilung	Aufwand (h)	Einzelkosten €/h	Gesamtkosten (€)
Personelle Kosten	Martin Goltschewski	35	75,00	2.625,00
	Windows Support	1	97,00	97,00
	MDM Betrieb	2	97,00	194,00
	Einkauf	3	97,00	291,00
Materielle Kosten	iPhone 11 (Testgerät)	1.Monat	49,00	49,00
Sonstige Kosten	Kundentermin (Bewirtung)		25,00	25,00
	Gemeinkosten (Strom, Miete etc.)	5 % der Projektkosten 164,05		
Gesamtkosten		**3.445,05**		

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Quellenverzeichnis

- www.bsi.bund.de
- www.docs.microsoft.com
- www.microsoft.com
- www.apple.com
- www.mobileiron.com
- www.citrix.com
- www.air-watch.com
- www.portal.azure.com
- www.Contoso.com